

ETICKÝ KÓDEX

Vážený zákazníci, staňte sa aj vy súčasťou nášho protikorupčného systému manažérstva podľa požiadaviek ISO 37001

Pokiaľ ku nám prídete s vozidlom pravidelne navštevuje servisné stredisko, spĺňajúce všetky záväzné normy, chránite životy svojich najbližších ako aj životy nás všetkých na cestách.

Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** Vám len s radosťou bezchybný stav vozidla potvrdí v rámci kontrolnej činnosti na vašom vozidle

Nie je riešením mať vozidlo, ktoré nespĺňa štandardy a riešiť to cestou úplatkov . Tým vlastne ohrozujete životy nás všetkých a hlavne vašich najbližších!

Preto vám garantujeme :

- Čestný a korektný prístup voči zákazníkovi, uspokojovanie vašich potrieb
- Správanie vo vzťahu k zákazníkovi je diskrétno, zdvorilé, bez akéhokoľvek zvýhodnenia, predsudkov a diskriminácie.
- Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** sa zaväzuje používať iba legitímne metódy a informácie získané od zákazníka považuje za dôverné.
- Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** dbá na to, aby jej služby boli kvalitné, bezpečné, vyhovujúce zavedeným národným a medzinárodným normám.
- Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** poskytuje včasné, úplné, neskreslené, pravdivé a zrozumiteľné informácie pri svojej kontrolnej činnosti. Nedopúšťa sa šírenia nepravd a zatajovania
- Vzťahy so zákazníkmi sú založené na vzájomnej dôvere a úcte..
- Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** nezneužíva svoje postavenie na trhu a zaväzuje sa vytvárať rovnaké podmienky pre všetkých svojich zákazníkov pri rešpektovaní požiadaviek zákazníkov.
- Spoločnosť **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** sa zaväzuje, že bude vytvárať bezpečné pracovné prostredie pre svojich zákazníkov, zdržujúcich sa na pracoviskách spoločnosti **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU**. Zároveň od zákazníkov vyžadujeme dodržiavanie všetkých bezpečnostných predpisov platných v spoločnosti .
- Zamestnanci spoločnosti **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU STK** nesmú prijať od zákazníkov peňažné dary alebo iné provízie.
- Zamestnanci spoločnosti **Ing. Jaroslav Holub STK VRANOV/TOPL'OU** neposkytujú a neprijímajú akýkoľvek úplatok. Všetci sú povinní dodržiavať príslušné ustanovenia Trestného zákona.
- Zamestnanci spoločnosti **STK Holub** sa majú správať tak, aby predchádzali sporom. V prípade, že sa predsa spor či konflikt na pracovisku vyskytne, riešia ho kultúrovane, nenásilnou cestou, prostredníctvom dialógu za účasti všetkých zainteresovaných strán.
- Účastníci konfliktu dbajú na to, aby pracovné konflikty neprerástli do osobnej nevraživosti.

Vo Vranove nad Topľou

Dňa 04.05.2020

Ing, Jaroslav Holub- majiteľ